

**KAMUSAL YAŞAMDA MÜKEMMELİYET  
VE KALİTE SEMPOZYUMU**

**SEMPOZYUM PROGRAMI**

Tarih: 17 Kasım 2017

Yer:

Dokuz Eylül Üniversitesi,  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Cuma, 17 Kasım 2017

## GENEL OTURUM

Dokuz Eylül Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
Prof. Dr. Ömer YİĞİTBAŞI Konferans Salonu, Dokuzçesmeler Kampüsü /  
Buca-İzmir

09:45/10:15

### *Açılış Konuşmaları*

- Prof. Dr. Onur ÖZVERİ  
**Sempozyum Yürütme Kurulu Başkanı**
- Prof. Dr. Erdal ÇELİK  
**Rektör V.  
Dokuz Eylül Üniversitesi**
- Erol AYYILDIZ  
**İzmir Valisi**

10:20/12:00

### *PANEL: KAMUDA KALİTE VE MÜKEMMELLİK*

**Oturum Başkanı:** Nesim TANGLAY  
Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürü

#### ***Konuşmacılar:***

- Dr. Tamer UTKUCU  
**İzmir Defterdarı**
- Ekrem GÜLCEMAL  
**Sosyal Güvenlik Kurumu, İzmir İl Müdürü**
- Mahmut AKYİĞİT  
**İzmir Valiliği İl Kalite Koordinasyon Kurulu Koordinatörü**
- Dr. Muhsin ÇÖMDEN  
**KALDER İzmir Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı**
- Güniz GACANER ERMİN  
**TMMOB Makina Mühendisleri Odası İzmir Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı**

## EŞ ZAMANLI OTURUMLAR

### 13.30 Kayıt

Oturum A1 Salon-1: Mavi Salon 14.00- 15.40	<b>Oturum Başkanı:</b> - Doç. Dr. Mehmet AKSARAYLI, Dokuz Eylül Üniversitesi
1	- Araş. Gör. Dr. Emre Bilgin SARI, Dokuz Eylül Üniversitesi, İİBF, İşletme Bölümü <i>“Organize Sanayi Bölgelerinin Etkinliklerinin Veri Zarflama Analizi İle Değerlendirilmesi”</i>
2	- Prof. Dr. Hakan YILDIRIM, Marmara Üniversitesi - Yrd. Doç. Dr. Mehmet Nuri İNEL, Marmara Üniversitesi <i>“Operasyonel Mükemmellik İçin İsrâf Simülasyonu Üzerine Ampirik Bir Çalışma”</i>
3	- Prof. Dr. İrfan ERTUĞRUL, Pamukkale Üniversitesi - Tayfun ÖZTAŞ, Pamukkale Üniversitesi <i>“Kümeleme Analizi ile Büyükşehir Belediyelerinin Bütçe Performansı Benzerliklerinin Değerlendirilmesi”</i>
4	- Doç. Dr. Mehmet AKSARAYLI, Dokuz Eylül Üniversitesi - Araş. Gör. Osman PALA, Dokuz Eylül Üniversitesi <i>“Bütünleşik Bulanık Dematel Ve Bulanık Kapsamlı Değerleme İle Kalite Uzmanı Yeterlilikleri Ve Toplam Kalite Yönetimi Programının Değerlendirilmesi”</i>
5	- Mahmut SAYAR, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü - Prof. Dr. Hilmi YÜKSEL, Dokuz Eylül Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi <i>“Endüstri 4.0 Ve Türkiye Kamu Sektöründe Endüstri 4.0 Dönüşümü”</i>

Oturum A2 Salon-2: Dekanlık Akademi Salonu 14.00- 15.40	<b>Oturum Başkanı:</b> - Prof. Dr. Onur ÖZVERİ, Dokuz Eylül Üniversitesi
1	- Doç. Dr. İbrahim Güray YONTAR, Dokuz Eylül Üniversitesi - Doç. Dr. Yunus Emre ÖZER, Dokuz Eylül Üniversitesi <i>“Yerel Demokrasinin Kalite Göstergesi Olarak İdari Ve Mali Özerklik”</i>
2	- Zümrüt ARAL, Çameli Tapu ve Kadastro Müdürlüğü/Denizli - Doç. Dr. Yıldırım KIZGIN, Muğla Sıtkı KOÇMAN Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi <i>“Kamu Kurumlarında Toplam Kalite Yönetim Sisteminin Uygulanmasında Karşılaşılan Problemler: Tapu Ve Kadastro 18. Bölge Örneği”</i>
3	- Uzm. İbrahim YÜKSEL, Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü - Doç. Dr. Kudret Şevket SAYIN, Dokuz Eylül Üniversitesi İİBF <i>“Kamu Hastanelerinde Performansa Dayalı Ek Ödeme Model Önerisi Ve Örnek Bir Uygulama”</i>
4	- Prof. Dr. Onur ÖZVERİ, Dokuz Eylül Üniversitesi - Öğr. Gör. Doğu KAYIŞKAN, Dokuz Eylül Üniversitesi - Savaş DAĞ, Dokuz Eylül Üniversitesi, - Bülent ARSLAN, Dokuz Eylül Üniversitesi - Ali HİSAR, Dokuz Eylül Üniversitesi <i>“Sağlıkta Performans Sisteminin Hekimler Tarafından Değerlendirilmesi”</i>
5	- Prof. Dr. Onur ÖZVERİ, Dokuz Eylül Üniversitesi - Araş. Gör. Muhammed KABAK, Dokuz Eylül Üniversitesi - İnan YAMAN, Dokuz Eylül Üniversitesi - İlknur İDİN, Dokuz Eylül Üniversitesi - Yaprak ULUFER, Dokuz Eylül Üniversitesi <i>“İzmir İlindeki Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezlerinde Algılanan Ve Beklenen Hizmet Kalitesinin Ölçülmesi”</i>

<p>Oturum B1 Salon-1: Mavi Salon 16.00- 17.40</p>	<p><b>Oturum Başkanı:</b> - Doç. Dr. Rasim AKPINAR, Manisa Celal Bayar Üniversitesi</p>
<p>1</p>	<p>- Prof. Dr. İrfan ERTUĞRUL, Pamukkale Üniversitesi - Araş. Gör. Gözde SARI, Pamukkale Üniversitesi <i>“Hizmet Kalitesi Ölçümünde Servqual Tekniği: Bir Üniversite Uygulaması”</i></p>
<p>2</p>	<p>- Uzm. Muhammet DAMAR, Dokuz Eylül Üniversitesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - Doç. Dr. Güzin ÖZDAĞOĞLU, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi - Doç. Dr. Aşkın ÖZDAĞOĞLU, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi <i>“Yazılımda Kalite ve Yazılım Standartları: Bilimetric Bir Araştırma”</i></p>
<p>3</p>	<p>- Doç. Dr. Rasim AKPINAR, Manisa Celal Bayar Üniversitesi, İİBF, <i>“Sayıştay Denetim Raporlarında Büyükşehir Belediyeleri Stratejik Planlarının Kritiği: Manisa Büyükşehir Belediyesi Örneği”</i></p>
<p>4</p>	<p>- Prof. Dr. İrfan ERTUĞRUL, Pamukkale Üniversitesi - Araş. Gör. Abdullah ÖZÇİL, Pamukkale Üniversitesi <i>“Pay Senetlerinin Kalite Kontrol Grafikleri ile Analiz Edilmesi”</i></p>
<p>5</p>	<p>- Doç. Dr. Arzu ORGAN, Pamukkale Üniversitesi - Bilge TEKİN, Pamukkale Üniversitesi <i>“Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşlarında Hizmet Kalitesi Ölçümü: Denizli İli Örneği”</i></p>
<p>6</p>	<p>- Doç. Dr. Mehmet AKSARAYLI, Dokuz Eylül Üniversitesi - Araş. Gör. Osman PALA, Dokuz Eylül Üniversitesi - Uzm. Dilayla BAYYURT, Dokuz Eylül Üniversitesi <i>“Yükseköğretimde Toplam Kalite Yönetimi İçin Kritik Başarı Faktörlerinin Bulanık Dematel Yaklaşımı İle Değerlendirilmesi”</i></p>